МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ   
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение   
высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий   
имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №9**

|  |  |
| --- | --- |
| По дисциплине: | Управление жизненным циклом программных систем |
| На тему: | Разработка плана управления качеством |

Выполнил студент группы\_МПА23-01\_\_

Очной формы обучения

Евстратов Алексей Романович

(Ф.И.О.)

Красноярск 2024 г.

**Цель работы:**

Разработать план управления качеством

**Ход работы:**

**Ключевые показатели качества ПО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель качества** | **Значение показателя** | **Почему этот показатель** |
| Производительность | 3-5 секунд | Высокая производительность хорошо сказывается на пользовательском опыте |
| Удобство пользования | Не менее 4.5 баллов по шкале экспертов | Удобный интерфейс облегчает знакомство с приложением для новых пользователей |
| Безопасность | 100% | Гарантия безопасности личных данных пользователей предотвращает утечки информации и хакерские атаки |
| Совместимость с популярными браузерами | Chrome, Firefox, Yandex | Важно, чтобы сайт работал корректно на всех популярных браузерах, чтобы не потерять пользователей |
| Масштабируемость | Гибкая | Система должна быть способна масштабироваться |
| Резервное копирование | Раз в день | Регулярное резервное копирование данных предотвращает потерю информации при сбоях |
| Поддержка мобильными устройствами | Да | Позволяет использовать возможности приложения в любой обстановке |
| Отказоустойчивость | Бесперебойная работа в течение 500 часов | Обеспечивает постоянный доступ к информации |
| Анализ использования (Сбор отчета по всем нажатиям) | Возможно | Аналитика использования поможет оптимизировать работу |
| Поддержка нескольких языков | Русский, английский, | Поддержка нескольких языков увеличивает доступность сервиса для пользователей из разных стран |

**Распределение ответственности за задачи управления качеством**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подразделение** | **Должность** | **Чем занимается** |
| Разработчики | QA инженер | Распределение ответственности за задачи управления качеством |
| Дизайнеры | UX дизайнер | Занимается созданием удобного и интуитивно понятного интерфейса для пользователей, обеспечивая удобство использования |
| Тех поддержка | Специалист | Отвечает за оперативное реагирование на проблемы пользователей и обеспечивает бесперебойную работу сайта |
| Администрирование | Администратор баз данных | Отвечает за безопасность и целостность данных, обеспечивает регулярное резервное копирование информации |
| Аналитика | Аналитик | Анализирует данные о поведении пользователей на сайте, выявляет тренды и паттерны для оптимизации работы системы |

**Устройства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Устройство** | **Параметры устройства** | **Почему этот параметр** |
| ПК | Разрешение экрана от 1920x1080 | Для корректного отображения интерфейса |
| Средняя производительность | Для быстрой загрузки информации |
| Низкая скорость сети интернет | Для возможности связи с сервером |
| Ноутбук | Разрешение экрана от 1920x1080 | Для корректного отображения интерфейса |
| Средняя производительность | Для быстрой загрузки информации |
| Низкая скорость сети интернет | Для возможности связи с сервером |
| Наличие тачпада | Для управления приложением |

**Вывод**

В результате выполненной работы был разработан план управления качеством.